

Terma & Syarat Peraduan Baucar Shopee Eksklusif Dugro® Sure PLUS

1. Peraduan Baucar Shopee Eksklusif Dugro® Sure PLUS (“Peraduan”) dianjurkan oleh Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn. Bhd. (“Danone”). Dengan menghantar permintaan anda dan menyertai Peraduan, anda (“Peserta”) bersetuju untuk terikat dengan terma dan syarat ini.
2. Peraduan ini bermula dari jam **00.01am pada 15 Mei 2025 sehingga jam 11.59pm pada 15 Jun 2025 di Facebook dan Instagram** (“Tempoh Peraduan”).
3. Peraduan ini terbuka kepada warganegara Malaysia berumur 18 tahun ke atas dengan alamat yang sah di Malaysia sahaja.
4. Produk yang terlibat adalah Dugro® Sure PLUS 600g & Dugro® Sure PLUS 1200g (“Produk”).
5. Cara untuk menyertai dan memenangi hadiah (“Hadiah”) melalui Peraduan adalah seperti berikut:
 - a. Peserta perlu:
 - i. **Mengambil gambar** anak anda dengan **Produk dan item promosi** Dugro Sure PLUS Food Jar.
 - ii. Kedua-dua Produk dan item promosi mesti kelihatan jelas dalam gambar.
 - iii. **Muat naik gambar** tersebut di Facebook atau Instagram anda di bawah seting ‘public’.
 - iv. Kapsyen pos di Facebook atau Instagram mesti termasuk **hashtag #DugroSurePLUS dan #DSPshopeevoucher**.
 - b. Garis panduan kandungan gambar:
 - i. Gambar peserta mesti ditetapkan boleh dilihat oleh orang ramai.
 - ii. Gambar tidak boleh kabur, tidak jelas, terlalu terang, atau tidak dapat dikenali sebagai orang & objek.
 - iii. Gambar tidak boleh menampilkan kanak-kanak di bawah umur 1 tahun, atau sebarang istilah dan item berkaitan bayi/penyusuan seperti bayi, susu formula bayi, puting, botol dengan puting, dan lain lain.
 - iv. Gambar & kapsyen tidak boleh mengandungi sebarang kandungan sensitif politik atau agama, tiada unsur seksual atau tidak senonoh, tiada unsur yang tidak selamat untuk kanak-kanak.
 - v. Penyertaan yang menampilkan kandungan berkaitan penyusuan bayi dan kandungan sensitif yang disebutkan akan dibatalkan daripada Peraduan ini.
6. Peraturan dan garis panduan untuk Peraduan Baucar Eksklusif Dugro® Sure PLUS Shopee adalah seperti berikut:
 - a. Setiap Peserta dibenarkan untuk memuat naik pos beberapa kali untuk Peraduan ini. Walau bagaimanapun, setiap Peserta hanya berpeluang menang sekali sahaja.

- b. Setiap pos gambar yang sah dianggap sebagai satu (1) penyertaan ke Peraduan, tanpa mengira jika kandungan gambar diulang.
 - c. Setiap Peserta berpeluang memenangi hadiah **baucar e-RM100, hanya sah untuk digunakan di Dugro Official Store di platform e-dagang Shopee, untuk pembelian produk Dugro® Sure PLUS.** (“Hadiah”)
 - d. Selepas tamat Tempoh Peraduan, Peserta yang layak akan dipilih secara rawak melalui system rawak komputer untuk menerima Hadiah.
 - e. Sebanyak **5 pemenang** akan dipilih.
 - f. Pemenang akan diumumkan sebelum/pada **30 Jun 2025**.
 - g. **Pemenang akan dikenalpasti dengan 2 cara:**
 - i. Nama diumumkan dalam pos keputusan Peraduan oleh akaun Dumex Dugro di Facebook dan Instagram.
 - ii. Kemenangan mereka disahkan dalam balasan komen oleh akaun Dumex Dugro.
 - h. Pemenang perlu menghubungi akaun Dumex Dugro melalui mesej peribadi atau chat untuk menuntut Hadiah mereka.
 - i. **Pemenang yang tidak menghubungi Danone selepas 2 minggu** daripada tarikh pengumuman keputusan akan dianggap telah melepaskan Hadiah.
 - j. Untuk menggunakan e-baucar, pemenang perlu memasukkan kod baucar semasa pembayaran item di aplikasi Shopee.
7. Peserta dikehendaki memberikan maklumat apabila dipilih sebagai pemenang dan bersetuju dengan terma dan syarat. Danone berhak untuk mengesahkan maklumat yang diberikan oleh Peserta dan meminta bukti identiti daripada Peserta. Danone berhak untuk menolak penyertaan yang tidak jelas, tidak lengkap, berulang, tidak boleh dibaca, atau salah daripada Peserta.
8. Danone berhak untuk membatalkan atau menggantikan Hadiah dengan item alternatif yang bernilai sama pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa tanpa notis terlebih dahulu. Danone tidak bertanggungjawab atas sebarang dan semua representasi dan jaminan termasuk tetapi tidak terhad kepada jaminan kualiti, perdagangan atau kelayakan Hadiah.
9. Setiap Peserta hendaklah menanggung sepenuhnya liabiliti dan tanggungjawab sekiranya berlaku kecederaan, kemalangan atau tuntutan yang timbul daripada penyertaan mereka dalam Peraduan dan penggunaan Hadiah. Semua perbelanjaan yang ditanggung untuk menyertai Peraduan ini adalah tanggungjawab penuh Peserta.
10. Danone, semua rakan acara dan pihak lain yang terlibat dalam Peraduan, termasuk pengarah, pegawai, dan ejen mereka tidak bertanggungjawab dalam apa jua untuk perkara berikut: (a) campur tangan oleh pihak yang tidak dibenarkan semasa Peraduan; (b) sebarang kesilapan manusia dan kegagalan elektronik/teknikal dalam pentadbiran Peraduan dan pemprosesan/semakan pembelian; (c) sebarang penyertaan yang hilang, rosak, dihantar dengan salah atau tidak diterima; (d) penamatan Peraduan akibat arahan, arahan dan/atau perintah daripada pihak berkuasa pengawalseliaan yang berkenaan, dan (e) sebarang liabiliti (termasuk kematian) sama ada secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh penyertaan mereka dalam Peraduan.

11. Setiap Peserta bersetuju untuk menanggung rugi, mempertahankan dan sepenuhnya memberi ganti rugi kepada Danone (termasuk sekutu dan anak syarikatnya) daripada dan terhadap semua kerugian, kerosakan, perbelanjaan dan semua tindakan pihak ketiga, prosiding, tuntutan, tuntutan, kos dan anugerah yang timbul daripada penyertaan Peserta dalam Peraduan.
12. Danone tidak bertanggungjawab atas sebarang kesilapan, peninggalan, kelewatan, kegagalan komunikasi dan/atau sebarang kerosakan dalam sistem komputer, talian telefon, pelayan, penyedia dalam talian, penyedia perkhidmatan, internet dan/atau laman web yang berkaitan dalam pentadbiran Peraduan.
13. Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, bersetuju untuk mengetepikan apa-apa hak yang berkenaan dengan kerugian atau kerosakan yang timbul dengan penggunaan hadiah atau penyertaan Peserta dalam Peraduan ini terhadap Pihak Penganjur dan/atau pegawai, pekerja, wakil dan/atau agensi terlantik (termasuk pembekal atau mana-mana pihak ketiga).
14. Danone berhak untuk meminda, menambah atau memadam mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlaknya dengan pemberitahuan di <https://www.dugro.com.my/bm/dugro-promosi/peraduansureplus.html>
15. Danone berhak untuk mengubah, membatalkan, menamatkan atau menggantung Peraduan ini dengan pemberitahuan di <https://www.dugro.com.my/bm/dugro-promosi/peraduansureplus.html> atau dengan cara lain. Peserta tidak boleh membuat sebarang tuntutan atau pampasan daripada Danone atas kerugian yang ditanggung.
16. Jika terdapat sebarang percanggahan, versi Bahasa Inggeris diutamakan.

NOTIS PRIVASI

1. Dengan menyertai Peraduan ini, setiap peserta bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan, pemindahan dan pemprosesan data peribadi yang diberikan oleh Peserta oleh Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn Bhd ("Danone Specialized Nutrition"), yang termasuk tetapi tidak terhad kepada, nama Peserta, nombor NRIC, gambar Peserta (termasuk gambar kanak-kanak dan remaja di bawah umur 18 tahun yang Peserta adalah ibu bapa/penjaga), nombor telefon, alamat surat-menyurat, alamat e-mel, butiran hubungan, nama anak, tarikh lahir anak, jenama susu formula semasa anak dan sebarang maklumat yang boleh mengenal pasti Peminta (secara kolektif, "Data Peribadi") untuk tujuan yang berkaitan dengan Peraduan seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini ("Tujuan").
2. Danone ingin memaklumkan kepada Peserta bahawa Data Peribadi mungkin didedahkan kepada sekutu Danone yang mungkin terletak di dalam dan/atau di luar Malaysia dan mana-mana pihak ketiga yang mungkin diperlukan oleh undang-undang atau untuk tujuan Peraduan ini seperti penyedia perkhidmatan dan dalam talian untuk alasan yang berkaitan dengan Tujuan.
3. Peserta boleh meminta akses kepada atau pembetulan Data Peribadi atau mengehadkan pemprosesan Data Peribadi pada bila-bila masa selepas itu dengan mengemukakan permintaan tersebut secara bertulis kepada Pengurus Pemasaran – Danone melalui e-mel: privacy.my@danone.com atau melalui telefon: 1800 88 5088. Sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan Data Peribadi hendaklah disalurkan kepada Danone dengan cara yang sama.
4. Sila ambil perhatian bahawa adalah perlu bagi Danone untuk memproses Data Peribadi untuk Tujuan, tanpa mana Danone mungkin tidak dapat menerima dan/atau memproses penyertaan Peserta dalam Peraduan.
5. Dengan menyertai Peraduan ini, anda juga bersetuju untuk terikat dengan notis privasi di pautan berikut <https://www.dugro.com.my/bm/privacypolicy.html>

Dugro® Sure PLUS Shopee Exclusive Voucher Contest Term & Conditions

1. The Dugro® Sure PLUS Shopee Exclusive Voucher Contest ("Contest") is organised by Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn. Bhd. ("Danone"). By submitting your request and participating in the Contest, you ("Participant") agree to be bound by the terms and conditions.
2. The Contest commences from **00.01am on 15th May 2025 until 11.59pm on 15th June 2025 on Facebook and Instagram** ("Contest Period").
3. The Contest is open to Malaysian citizens aged 18 years and above with a valid address in Malaysia only.
4. The participating product is **Dugro® Sure PLUS 600g & Dugro® Sure PLUS 1200g** ("Product").
5. Method to participate in earning a prize ("Prize") through the Contest is as follows:
 - a. Participants are to:
 - i. **Take a photo** of your child with the **Product and the Dugro Sure PLUS Food Jar** promotional item.
 - ii. Both the Product and promotional item must be clearly visible in the photo.
 - iii. **Post the photo** on your Facebook or Instagram newsfeed under '**public**' settings.
 - iv. The post captions must include the **hashtags #DugroSurePLUS and #DSPshopeevoucher**
 - b. Photo content guidelines:
 - i. Participant's photo must be viewable by the public.
 - ii. The photo must not be blurry, indistinct, over-exposed, or otherwise unrecognizable as people & objects.
 - iii. The photo must not feature children below 1 years old, or any infant/breastfeeding related terms and items like baby, infant formula, pacifiers, bottle with teats, etc.
 - iv. The photo & caption must not include any politically or religiously sensitive content, no sexual or promiscuous acts, no child unsafe acts.
 - v. Entries which feature the aforementioned infant feeding related content and sensitive content will be disqualified from consideration.
6. The rules and guidelines for Dugro® Sure PLUS Shopee Exclusive Voucher Contest are as follows:
 - a. Each Participant is allowed to post multiple times for this Contest. However, each Participant is only allowed to win once.
 - b. Each valid photo post is considered to be one (1) entry to the Contest, regardless of if the content of the photo is repeated.
 - c. Each Participant stands a chance to win a prize of **RM100 e-voucher, only valid for use on Dugro Official Store on Shopee ecommerce platform, for purchase of Dugro® Sure PLUS products.** ("Prize")
 - d. After the end of the Contest Period, eligible Participants will be randomly selected via computer randomization to receive a Prize.

- e. A total of **5 winners** will be selected.
 - f. Winners will be announced by **30th June 2025**.
 - g. Winners will be identified in 2 ways:**
 - i. Names announced in a Contest results post by the Dumex Dugro account on Facebook and Instagram.
 - ii. Their win is confirmed in a comment reply by the Dumex Dugro account.
 - h. Winners will be required to contact the Dumex Dugro account via private message or chat to claim their Prize.
 - i. **Winners who do not initiate contact after 2 weeks** of results announcement will be deemed to have forfeited the Prize.
 - j. To utilize the e-voucher, winners will need to input the e-voucher code upon item checkout on Shopee application.
7. Participants are required to provide information upon being selected as winners and agree to the terms and condition. Danone reserves the right to verify the information provided by the Participant and request for proof of identity from the Participant. Danone reserves the right to reject unclear, incomplete, duplicate, illegible, or incorrect submissions from the Participant.
8. Danone reserves the right to replace, remove or substitute the Prize with an alternative item of similar value at any time and from time to time without prior notice. Danone is not responsible for any and all representations and warranties including but not limited to quality assurance, trade or eligibility of the Prize.
9. Each Participant shall assume full liability and responsibility in case of injury, accidents or claims resulting from their participation in the Contest and the use of the Prize. All expenses incurred to participate in this Contest are the sole responsibility of the Participant.
10. Danone, all its event partners and other parties involved in the Contest, including their directors, officers, and agents are not liable in any way for the following: (a) intervention by unauthorized parties during the Contest; (b) any human errors and electronic/technical failure in the administration of the Contest and processing/ reviewing of purchase; (c) any entry that is lost, damaged, wrongly delivered or not received; (d) termination of the Contest due to instructions, directions and/or orders from applicable regulatory authorities, and (e) any liability (including death) whether directly or indirectly caused by their participation in the Contest.
11. Each Participant agrees to hold harmless, defend and fully indemnify Danone (including its affiliates and subsidiaries) from and against all losses, damages, expenses and all third-party actions, proceedings, claims, demands, costs and awards arising from the Participants' participation in the Contest.
12. Danone is not responsible for any error, omission, delay, communication failure and/or any malfunctions whatsoever in the relation to computer systems, telephone lines, servers,

online providers, service providers, the internet and/or the relevant website in the administration of the Contest.

13. To the maximum extent permitted by the law, the Participant agrees to waive any right against Danone and/or its officers, employees, representatives and/or designated agents (including suppliers or any third party) in respect of loss and damage arising from the participation in this Contest or use of the Prize.
14. Danone reserves the right to amend, add or delete any of these Terms and Conditions at any time at its absolute discretion with notification on <https://www.dugro.com.my/bm/dugro-promosi/peraduansureplus>
15. Danone reserves the right to modify, cancel, terminate or suspend this Contest with the notification on <https://www.dugro.com.my/bm/dugro-promosi/peraduansureplus> or in any other manner. The Participant shall not make any claim or compensation from Danone losses incurred.

PRIVACY NOTICE

1. By participating in this Contest, each participant consents to Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn Bhd's ("Danone Specialized Nutrition") collection, use, transfer and processing of the personal data provided by the Participant, which includes but not limited to, Participant's name, NRIC number, Participant's photographs (including photographs of the children and minors below 18 years old whom the Participant are parent/guardian of), telephone number, mailing address, email address, contact details, child's name, child's date of birth, child's current milk formula brand and any information which may identify the Requestor (collectively, "Personal Data") for the purposes relating to the Contest as specified in these Terms and Conditions ("Purpose").
2. Danone Specialized Nutrition wishes to inform the Participant that the Personal Data may be disclosed to Danone Specialized Nutrition's affiliates which may be located within and/or outside of Malaysia and any third parties that may be required by law or for the purposed of this Contest such as service and online providers for reasons relating to the Purpose.
3. The Participant may request for access to or correction of the Personal Date or limit the processing of the Personal Data at any time thereafter by submitting such request in writing to Marketing Manager – Danone Specialized Nutrition via email: privacy.my@danone.com or via telephone: 1800 88 5088. Any enquiries or complaints with respect to the Personal Data should be channeled to Danone Specialized Nutrition in the same manner.
4. Please note that it will be necessary for Danone Specialized Nutrition to process the personal Data for the Purpose, without which Danone Specialized Nutrition may not be able to accept and/or process the Participant's participation in the Contest.
5. By participating in this Contest, you further agree to be bound by the privacy notice in the following link <https://www.dugro.com.my/bm/privacypolicy.html>