

Lotus's Laman Web Rasmi Lazada & Shopee: Kempen Peraduan Dugro® Beli & Menang – Terma dan Syarat

Sila baca Terma dan Syarat ini dengan teliti sebelum anda menyertai “**Kempen Peraduan Dugro® Beli & Menang**” (“Peraduan”) yang dianjurkan oleh **Dugro®**. Dugro® ialah jenama susu tepung rumusan untuk kanak-kanak yang dijual oleh **Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn. Bhd.** (“Syarikat”). Dengan menyertai Peraduan ini, anda (“Peserta”) dianggap telah membaca, memahami dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat ini serta mematuhi sepenuhnya. Sekiranya anda tidak bersetuju dengan mana-mana Terma dan Syarat ini, anda dinasihatkan untuk **tidak menyertai Peraduan ini**.

TARIKH PENYERTAAN PERADUAN

1. Penebusan & Peraduan dan ini akan bermula dari **1 Mac 2026 hingga 31 Mac 2026** (“Tempoh Peraduan”). Tarikh akhir penghantaran penyertaan adalah pada **31 Mac 2026, jam 11:59 malam**.

KELAYAKAN PENYERTAAN

1. Peraduan ini terbuka hanya kepada warganegara Malaysia atau penduduk tetap Malaysia yang mempunyai nombor mudah alih dan alamat berdaftar yang sah di Malaysia, serta berumur lapan belas (18) tahun dan ke atas pada tarikh penyertaan.
2. Pembelian mana-mana Produk Penyertaan berikut, dengan sekurang-kurangnya RM100.00 dan atas adalah diperlukan untuk menyertai Peraduan ini:
 - A. **Dugro® Sure Plus**
 - B. **Dugro® Sure**
 - C. **Dugro® Langkah 3/4/5 Asli**
 - D. **Dugro® Langkah 3/4 Madu**
 - E. **Dugro® Langkah 4/5 Coklat**
 - F. **Dugro® Langkah 3/4/5 Fruit & Veg**
 - G. **Dugro® Soya**
3. Pembekal kepada Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn. Bhd., termasuk ahli keluarga terdekat mereka (pasangan, ibu bapa, anak, adik-beradik serta pasangan masing-masing, tanpa mengira tempat kediaman), atau mana-mana individu yang tinggal dalam rumah tangga yang sama (sama ada mempunyai hubungan kekeluargaan atau tidak), serta syarikat induk, anak syarikat, sekutu, pembekal hadiah, pengedar, dan agensi pengiklanan atau promosi yang berkaitan tidak layak untuk menyertai atau menuntut sebarang hadiah di bawah terma Peraduan ini.

PENYERTAAN PERADUAN

1. **Cara Penyertaan:**

Untuk menyertai Peraduan ini, Peserta hendaklah mengikuti langkah-langkah berikut:

Langkah 1: Peserta mesti membeli produk yang mengambil bahagian di Laman Web Rasmi Lotus's Lazada (<https://www.lazada.com.my/shop/lotuss-official-store/>) atau Lotus's Shopee (<https://shopee.com.my/lotuss.fbs>) sahaja sepanjang Tempoh Peraduan. Sebarang pembelian yang dibuat di mana-mana kedai dalam talian selain daripada Laman Web Rasmi Lotus's di platform Lazada atau Shopee yang dinyatakan di atas tidak layak untuk penyertaan

Langkah 2: Penyertaan akan didaftarkan secara automatik daripada Laman Web Rasmi Lotus's di platform Lazada (<https://www.lazada.com.my/shop/lotuss-official-store/>) atau Shopee (<https://shopee.com.my/lotuss.fbs>) bagi pembelian produk yang mengambil bahagian dalam Tempoh Peraduan dengan penghantaran produk yang dibeli telah diselesaikan.

Langkah 3: Peserta perlu membuat tangkapan skrin butiran pesanan yang mengandungi ID pesanan dan menunjukkan bahawa pesanan telah dibayar, dihantar dan diselesaikan untuk tujuan pengesahan. Peserta mesti dapat memberikan tangkapan skrin yang disebutkan kepada Penganjur sekiranya dihubungi.

Langkah 4: Maksimum dua(2) orang Pemenang ("Pemenang") akan dipilih pada akhir Tempoh Peraduan.

2. Setiap resit (Bukti Pembelian) hanya boleh digunakan sekali sahaja untuk menyertai Peraduan promosi ini.
3. Hanya jumlah pembelian tertinggi bagi produk yang mengambil bahagian dalam 1 (SATU) TRANSAKSI PESANAN DALAM TALIAN akan dipilih untuk mencapai status Pembelanja Tertinggi sepanjang Tempoh Peraduan.
4. Jika anda adalah pemenang yang disenarai pendek, agensi yang dilantik atau khidmat pelanggan akan menghubungi pemenang yang disenarai pendek melalui WhatsApp.
5. Bukti pembelian tidak diperlukan semasa menghantar penyertaan Peraduan. Walau bagaimanapun, bukti pembelian diperlukan sekiranya penyertaan anda disenarai pendek sebagai salah seorang Pemenang. Oleh itu, untuk melayakkan diri sebagai Pemenang, Peserta hendaklah menyimpan dan mengemukakan salinan bukti pembelian apabila diminta oleh pihak Syarikat.
6. Danone Specialized Nutrition berhak sepenuhnya untuk membatalkan mana-mana penyertaan Peraduan atas apa jua sebab, mengikut budi bicara mutlakanya. Sebarang penyertaan atau bahan penyertaan yang telah diubah suai atau diganggu gugat akan dianggap tidak sah. Sekiranya Danone Specialized Nutrition menentukan, mengikut budi bicara mutlakanya, bahawa terdapat sebarang cubaan penggodaman elektronik atau gangguan teknikal yang menjejaskan integriti Peraduan, Syarikat berhak untuk membatalkan sebarang penyertaan yang terlibat atau menjadi punca gangguan tersebut dan/atau menamatkan Peraduan lebih awal, serta hadiah akan diberikan kepada penyertaan yang layak seterusnya yang diterima sebelum tarikh penamatan. Sekiranya Peraduan ditamatkan lebih awal akibat gangguan teknikal atau penggodaman sebelum tamat Tempoh Peraduan, satu notis rasmi akan dipaparkan di Laman Facebook rasmi.
7. Danone Specialized Nutrition juga berhak untuk membatalkan penyertaan mana-mana Peserta yang didapati mengganggu perjalanan Peraduan atau laman web berkaitan, atau yang melanggar mana-mana Terma dan Syarat ini.
8. Setiap Peserta dengan ini memberikan kebenaran dan hak kepada Danone Specialized Nutrition untuk menggunakan penyertaan yang dihantar oleh Peserta, termasuk semua gambar, video, rakaman, penerangan atau kandungan lain yang dikemukakan oleh Peserta selaras dengan Peraduan ini ("Kandungan Dihantar"), dalam apa jua bentuk dan media tanpa had tempoh masa, bagi sebarang tujuan, tanpa sebarang bayaran atau pampasan kepada Peserta.

MEKANIK PERADUAN DAN HADIAH

1. Rujuk Jadual 1 di bawah untuk peraduan dan hadiah:

Kedai Penyeritaan	Jumlah Pembelian Minimum (RM)	Layak Untuk Peraduan	Hadiah	Kuantiti	Nilai Seunit (RM)
Lotus's Shopee & Lazada	100	Yes	Morphy Richards Multifunction Cooking Pot (Assorted)	2	659

Jadual 1 – Ringkasan Kempen

(Hadiah tertera diatas adalah tertakluk kepada pindaan berdasarkan arahan Syarikat.)

2. Pesanan pembelian mesti mengandungi sekurang-kurangnya satu (1) unit Dugro® Sure Plus atau Dugro® Sure, sebarang saiz pek.
3. Pemenang Pembelanja Tertinggi akan dipilih berdasarkan jumlah pembelian tertinggi bagi produk yang mengambil bahagian di Laman Web Rasmi Lotus's Lazada atau Shopee sepanjang Tempoh Peraduan sebagai Pembelanja Tertinggi.
4. Hanya jumlah pembelian tertinggi bagi produk yang mengambil bahagian dalam 1 (SATU) TRANSAKSI PESANAN DALAM TALIAN akan dipilih untuk mencapai status Pembelanja Tertinggi sepanjang Tempoh Peraduan.
5. Sebarang penyerahan lewat akan dibatalkan kelayakannya.
6. Setiap Peserta hanya boleh memenangi satu (1) hadiah sepanjang Tempoh Peraduan ("Hadiah").
7. Danone Specialized Nutrition dan syarikat-syarikat yang terlibat dalam Peraduan ini tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua cara terhadap sebarang kelewatan, kegagalan penghantaran dan/atau gangguan mesej WhatsApp yang dihantar, serta tidak akan bertanggungjawab atas sebarang penggunaan tidak sah telefon mudah alih yang digunakan berkaitan dengan Peraduan ini.
8. Bagi semua Hadiah yang dihantar terus kepada Pemenang, bukti penghantaran akan dianggap sebagai bukti penerimaan dan penyerahan hadiah. Danone Specialized Nutrition akan mengambil langkah berjaga-jaga sewajarnya tetapi tidak akan bertanggungjawab sekiranya hadiah tidak diterima atau diterima lewat.
9. Danone Specialized Nutrition berhak sepenuhnya untuk menggantikan mana-mana hadiah dengan hadiah lain yang mempunyai nilai setara pada bila-bila masa tanpa notis awal. Semua hadiah tidak boleh dipindah milik, dikembalikan atau ditukar dalam apa jua bentuk atas sebarang sebab. Semua hadiah diberikan berdasarkan "seadanya" ("as is").
10. Hadiah akan dihantar ke alamat yang diberikan oleh Pemenang kepada Danone Specialized Nutrition, dan sekiranya hadiah tersebut dipulangkan, tidak dihantar atau Pemenang mendakwa tidak menerimanya selepas tujuh (7) hari bekerja daripada tarikh pengumuman atau notis kepada Pemenang, Danone Specialized Nutrition tidak mempunyai kewajiban untuk menggantikan atau menghantar semula hadiah tersebut. Penghantaran hadiah terhad kepada alamat di Malaysia sahaja.
11. Pemenang dinasihatkan untuk memeriksa hadiah sebaik sahaja diterima. Hadiah yang rosak dan/atau tidak berfungsi hendaklah dipulangkan dengan segera dalam bungkusan asalnya dalam tempoh satu (1) minggu selepas penerimaan, atas tanggungan kos Pemenang sendiri. Danone Specialized Nutrition tidak bertanggungjawab untuk menggantikan sebarang hadiah yang rosak, hilang, musnah dan/atau dicuri sekiranya kerosakan, kehilangan atau kecurian tersebut berlaku semasa penghantaran atau akibat kecuaiian Pemenang. Sebarang hadiah gantian adalah tertakluk kepada ketersediaan stok.
12. Setakat mana yang dibenarkan oleh undang-undang, segala bentuk jaminan atau perwakilan terhadap hadiah adalah dikecualikan sepenuhnya. Danone Specialized Nutrition tidak memberi sebarang jaminan terhadap kebolehdagangan hadiah, kesesuaian untuk sebarang tujuan, atau kualiti perkhidmatan berkaitan dengan hadiah. Semua hadiah diberikan berdasarkan prinsip "seadanya" ("as is").

PEMILIHAN PEMENANG

1. Danone Specialized Nutrition akan memilih maksimum dua (2) orang Pemenang selepas tempoh kempen berakhir seperti yang dinyatakan dalam Jadual 1 di bawah seksyen “Mekanik Peraduan dan Hadiah”, berdasarkan Kriteria Penyertaan dan Kriteria Pemilihan.
2. Sebarang penyertaan yang tidak lengkap akan dibatalkan secara automatik. Penyertaan dianggap lengkap apabila semua keperluan yang dinyatakan dalam Klausa (1 hingga 7) di bawah “Penyertaan Peraduan” telah dipenuhi, tanpa mengira susunan.
3. **Kriteria Pemilihan:** Tertakluk kepada Terma dan Syarat Peraduan ini, Pemenang yang layak akan dipilih oleh Danone Specialized Nutrition melalui penyertaan yang sah.
4. **Kaedah Pemilihan Pemenang:** Pemenang Pembelanja Tertinggi akan dipilih berdasarkan jumlah pembelian tertinggi bagi produk yang mengambil bahagian di Laman Web Rasmi Lotus's Lazada atau Shopee sepanjang Tempoh Peraduan sebagai Pembelanja Tertinggi.
5. **Tarikh Pengumuman Pemenang:** Pemenang akan ditentukan tiga (3) minggu selepas tamat Tempoh Peraduan. Pemenang akan dimaklumkan dan dihubungi melalui WhatsApp. Pemenang dikehendaki untuk mengemukakan maklumat peribadi, termasuk tetapi tidak terhad kepada, nama penuh seperti dalam NRIC, nombor telefon, dan alamat surat-menyurat. Setelah pengesahan maklumat oleh Danone Specialized Nutrition, pemenang akan disahkan sebagai Pemenang Rasmi, dan maklumat peribadi yang diberikan akan digunakan untuk tujuan penghantaran hadiah.
6. Danone Specialized Nutrition berhak untuk meminta bukti umur bagi mana-mana Pemenang Peraduan yang layak sebelum pengesahan dibuat. Syarikat juga berhak membatalkan kelayakan mana-mana Pemenang yang gagal mengemukakan maklumat diperlukan selepas menerima notifikasi rasmi. Keputusan yang dibuat oleh Danone Specialized Nutrition adalah muktamad dan sebarang surat-menyurat tidak akan dilayan.
7. Setiap Pemenang yang dipilih hanya layak menerima satu (1) hadiah sahaja sepanjang tempoh peraduan. Sekiranya seseorang peserta dipilih lebih daripada sekali, kelayakan hadiah tersebut akan diberikan kepada penyertaan seterusnya yang layak berdasarkan urutan penyertaan dalam sistem peraduan.
8. Keputusan yang dibuat oleh Danone Specialized Nutrition adalah muktamad, mengikat dan tidak boleh dipertikaikan. Sebarang bentuk pertikaian dan/atau aduan melalui apa jua medium tidak akan dilayan.

NOTIFIKASI PEMENANG

1. Pemenang akan ditentukan tiga (3) minggu selepas tamat Tempoh Peraduan. Pemenang akan dimaklumkan akan dihubungi melalui WhatsApp. Pemenang dikehendaki untuk mengemukakan maklumat peribadi, termasuk tetapi tidak terhad kepada, nama penuh seperti dalam NRIC, nombor telefon, dan alamat surat-menyurat. Setelah pengesahan maklumat oleh Danone Specialized Nutrition, pemenang akan disahkan sebagai Pemenang Rasmi, dan maklumat peribadi yang diberikan akan digunakan untuk tujuan penghantaran hadiah.
2. Sekiranya didapati mana-mana Pemenang tidak mematuhi Terma dan Syarat ini, gagal untuk menandatangani dan memulangkan sebarang dokumen yang diperlukan dalam tempoh empat puluh lapan (48) jam, memberikan maklumat palsu, atau notifikasi hadiah dikembalikan kerana gagal dihantar, maka pemenang tersebut akan dibatalkan kelayakannya.
Dalam keadaan ini, Danone Specialized Nutrition berhak sepenuhnya, mengikut budi bicara mutlak, untuk memilih penyertaan lain yang layak bagi menggantikan pemenang tersebut sebagai Pemenang Gantian.

TERMA AM

1. Semua Kandungan yang Dihantar untuk Peraduan ini akan menjadi hak milik Danone Specialized Nutrition sepenuhnya.
2. Sebarang visual hadiah yang dipaparkan dalam bahan promosi atau bahan di tempat jualan (point-of-sales materials) adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja.
3. Dengan menyertai Peraduan ini, setiap Peserta dan/atau Pemenang bersetuju untuk melepaskan Danone Specialized Nutrition, syarikat induk, subsidiari, pelesen, agensi pengiklanan, promosi dan pengeluarannya serta para pemegang saham, pengarah, pekerja, ejen dan wakil mereka daripada sebarang tuntutan, kerugian atau liabiliti terhadap kecederaan, kerosakan atau kehilangan kepada mana-mana individu atau harta benda yang berlaku secara langsung atau tidak langsung berkaitan dengan penyertaan dalam Peraduan ini dan/atau penerimaan, pemilihan atau penggunaan hadiah, serta sebarang aktiviti berkaitan hadiah atau perjalanan ke/dari lokasi berkaitan peraduan.
4. Danone Specialized Nutrition tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kegagalan teknikal atau komputer, ralat, kehilangan data dalam apa jua bentuk, kehilangan atau gangguan sambungan Internet, kegagalan, ketidaklengkapan, atau kehilangan penghantaran komputer atau rangkaian, ketidakupayaan mengakses mana-mana laman web atau perkhidmatan dalam talian termasuk Halaman Facebook, atau sebarang ralat atau kerosakan lain, kelewatan, kehilangan, atau penyertaan yang tidak dapat dibaca atau salah arah, serta ralat percetakan dalam mana-mana iklan, borang penyertaan, atau peraturan.
5. Danone Specialized Nutrition berhak untuk meminda, menambah, atau memadamkan mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa mengikut budi bicara mutlakanya, dengan notis melalui Halaman Facebook Rasmi atau mana-mana saluran lain. Terma dan Syarat ini akan mengatasi sebarang peruntukan atau representasi lain yang terkandung dalam bahan promosi yang mengiklankan Peraduan ini. Peserta dinasihatkan untuk merujuk Halaman Facebook Rasmi bagi sebarang kemas kini terhadap Terma dan Syarat ini yang akan berkuat kuasa serta-merta selepas pengumuman dibuat. Adalah menjadi tanggungjawab Peserta untuk sentiasa peka dan mengetahui sebarang perubahan terhadap Terma dan Syarat ini.
6. Danone Specialized Nutrition berhak untuk membatalkan, menukar, menyemak semula, menamatkan atau menggantung Peraduan ini tanpa notis terlebih dahulu atas sebarang sebab termasuk tetapi tidak terhad kepada serangan virus komputer, gangguan, penipuan, kerosakan teknikal, atau sebarang punca lain yang menjejaskan pentadbiran, keselamatan, integriti atau kelancaran pelaksanaan Peraduan ini. Sekiranya Peraduan ini dibatalkan, ditamatkan atau digantung, Danone Specialized Nutrition tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan, pampasan atau ganti rugi daripada mana-mana Peserta dan/atau Pemenang berkaitan dengan keputusan tersebut.
7. Kecuali seperti yang dinyatakan dengan jelas dalam dokumen ini, Danone Specialized Nutrition tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang perbelanjaan atau kos termasuk tetapi tidak terhad kepada perbelanjaan tambahan (out-of-pocket expenses) yang berkaitan secara langsung atau tidak langsung dengan penyertaan dalam Peraduan ini.
8. Danone Specialized Nutrition tidak akan bertanggungjawab atas sebarang kegagalan atau kerugian yang dialami oleh mana-mana pihak akibat bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, tindakan industri, wabak penyakit, pandemik, sekatan kerajaan, tindakan pihak berkuasa lain, kebakaran, banjir, ribut, kegagalan teknikal, atau sebarang peristiwa lain di luar kawalan munasabah Danone Specialized Nutrition.
9. Dengan menyertai Peraduan ini, Peserta dianggap bersetuju untuk terikat dengan semua Terma dan Syarat ini.

NOTIS PRIVASI

1. Dengan menyertai Peraduan ini, setiap Peserta bersetuju untuk memberikan kebenaran kepada Danone Specialized Nutrition untuk mengumpul, menggunakan, memindahkan dan memproses data peribadi yang diberikan oleh Peserta, termasuk tetapi tidak terhad kepada nama Peserta, nombor NRIC, alamat, gambar, alamat e-mel, maklumat hubungan serta sebarang maklumat lain yang boleh mengenal pasti Peserta dan/atau anak-anak Peserta (secara kolektif dirujuk sebagai "Data Peribadi") bagi tujuan yang berkaitan dengan Peraduan seperti yang dinyatakan dalam Terma dan Syarat ini ("Tujuan").
2. Danone Specialized Nutrition ingin memaklumkan bahawa Data Peribadi Peserta mungkin akan didedahkan kepada syarikat-syarikat sekutu Danone Specialized Nutrition yang beroperasi di dalam dan/atau di luar Malaysia serta mana-mana pihak ketiga yang dikehendaki oleh undang-undang atau bagi tujuan pelaksanaan Peraduan ini, termasuk penyedia perkhidmatan dan penyedia platform dalam talian yang berkaitan dengan Tujuan tersebut.
3. Peserta boleh memohon untuk mendapatkan akses kepada atau pembetulan Data Peribadi, atau mengehaskan pemprosesan Data Peribadi tersebut pada bila-bila masa selepas itu dengan menghantar permohonan bertulis kepada Pengurus Pemasaran – Danone Specialized Nutrition melalui e-mel di privacy.my@danone.com atau melalui telefon di 1800 38 1038. Sebarang pertanyaan atau aduan berkaitan Data Peribadi hendaklah disalurkan kepada Danone Specialized Nutrition melalui kaedah yang sama.
4. Harap maklum bahawa Danone Specialized Nutrition perlu memproses Data Peribadi bagi tujuan yang dinyatakan. Tanpa pemprosesan tersebut, Danone Specialized Nutrition mungkin tidak dapat menerima dan/atau memproses penyertaan Peserta dalam Peraduan ini.