Terma dan Syarat | Promosi Penebusan Dugro® Botol Pintar

1. Promosi Dugro® Botol Pintar (“**Promosi**”) dianjurkan oleh Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn. Bhd. (“**Pihak Penganjur**”). Dengan menyertai Promosi, anda (“**Peserta**”) terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini (“Terma dan Syarat”)

   (a) terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini (“**Terma dan Syarat**”);

   (b) kepada pemprosesan Data Peribadi anda menurut Terma dan Syarat ini dan notis privasi di pautan berikut: https://www.dugro.com.my/bm/privacypolicy.html ; dan

   (c) bahawa semua perkara yang berkaitan dengan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua peserta Promosi ini, dan surat-menyurat tidak akan dilayan.

2. Penyertaan penebusan hanya untuk sementara tempoh 1 November 2026 hingga 31 Disember 2026 (”**Tempoh Promosi**”). Bukti Pembelian mesti digunakan sekali sahaja. Penganjur berhak untuk meminda Tempoh Promosi pada bila-bila masa dengan pemberitahuan di https://www.dugro.com.my atau dalam sebarang cara lain. Penyertaan penebusan dianggap diterima pada masa Bukti Pembelian diserahkan di Cawangan Penyertaan.

3. Promosi ini terbuka kepada peserta berumur 18 tahun ke atas setakat 2026 yang menetap di Malaysia dengan alamat Malaysia atau Brunei yang sah.

4. Promosi hanya sah untuk pembelian produk Dugro® yang di bawah :

   A. Dugro® Langkah 3 Asli/Madu/Fruit & Vege (550g, 750g, 850g, 1.5kg)
   B. Dugro® Langkah 4 Asli/Madu/Choc/Fruit & Vege (550g, 700g, 750g, 850g, 1.5kg)
   C. Dugro® Langkah 5 Asli/Fruit & Vege (750g, 850g)

   Peserta dengan pembelian minimum produk Dugro® RM50 ke atas dalam satu resit akan layak mendapat satu (1) unit Dugro® Botol Pintar (“**Item Penebusan**”). Seorang (1) peserta layak untuk menebus satu (1) Item Penebusan sahaja. Semua Item Penebusan adalah terhad kepada produk yang dibeli daripada cawangan yang disenaraikan di laman web https://www.dugro.com.my yang mengambil bahagian dalam Semenanjung, Malaysia Timur & Brunei sahaja ("**Cawangan Penyertaan**") semasa Tempoh Promosi. Semua Item Penebusan adalah tertakluk kepada ketersediaan stok / selagi stok masih ada.

5. Cara penebusan:-

(a) Peserta yang layak hendaklah membuat pembelian minimum RM50 produk Dugro® dalam satu resit dalam satu pesanan di Cawangan Penyertaan semasa Tempoh Promosi dan dapatkan Bukti Pembelian. Peserta mesti menyimpan Bukti Pembelian.

(b) Peserta menyerahkan Bukti Pembelian mereka kepada mana-mana Cawangan Penyertaan untuk menebus Item Penebusan. Pihak Penganjur tidak bertanggungjawab jika Item Penebusan ditebus sepenuhnya/kehabisan stok di peringkat outlet.

6. Penganjur, semua rakan kongsi promosinya dan pihak lain yang terlibat dalam Promosi, termasuk pengarah, pegawai dan ejen mereka tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk perkara berikut: (a) campur tangan pihak yang tidak dibenarkan semasa Promosi; (b) sebarang kesilapan manusia dan kegagalan elektronik/teknikal dalam pentadbiran Promosi dan pemprosesan penyertaan; (c) sebarang catatan yang hilang, rosak, salah hantar atau tidak diterima; (d) penamatan Promosi ini atas arahan dan/atau perintah dari pihak berkuasa dan (e) sebarang liabiliti (termasuk kematian) sama ada secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh penyertaan mereka dalam Promosi dan penggunaan Item Penebusan.

7. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran atau kerugian yang dialami oleh mana-mana pihak akibat bencana alam, perang, rusuhan, mogok, tindakan industri, wabak, wabak, sekatan kerajaan atau tindakan kerajaan yang lain, kebakaran, banjir, ribut, teknikal kegagalan atau sebarang kejadian yang berada di luar kawalan munasabah Pihak Penganjur.

8. Pihak Penganjur atas budi bicara mutlaknya, berhak untuk menolak mana-mana penyertaan yang salah, tidak lengkap, tidak jelas, rosak, koyak, kotor, lewat, dengan Bukti Pembelian yang salah atau tidak mencukupi.

9. Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlaknya, untuk mengubah, menolak atau membatalkan kelayakan, tanpa had, mana-mana penyertaan dengan unsur pelanggaran Kod Etika Kementerian Kesihatan dalam Pemasaran Makanan Bayi dan Produk Berkaitan.

10. Pihak Penganjur berhak untuk menggantikan sebarang Item Penebusan dengan barang lain yang mempunyai nilai yang sama atau hampir sama tanpa sebarang notis. Pihak Penganjur tidak akan memberi apa jua jaminan mengenai penjualan, kualiti atau kesesuaian penggunaan Item Penebusan atas sebarang tujuan. Namun, Peserta tidak berhak untuk menukar Item Penebusan dengan wang tunai atau sebarang

11. Peserta bertanggungjawab ke atas semua risiko, liabiliti, kerosakan atau tuntutan yang disebabkan oleh penggunaan Item Penebusan atau oleh penyertaannya dalam Promosi ini. Semua perbelanjaan yang ditanggung untuk menyertai Promosi ini adalah tanggungjawab Peserta sepenuhnya.

12. Dengan menyertai dan/atau menerima dan/atau menggunakan mana-mana Item Penebusan, Peserta bersetuju untuk melepaskan liabiliti Penganjur, semua rakan kongsi perniagaannya dan pihak lain yang berkaitan dengan Promosi ini, termasuk pengarah, pegawai, pekerja mereka dan ejen daripada sebarang tuntutan, pendakwaan, penghakiman, kerosakan atau kerugian.

13. Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Peserta bersetuju untuk mengetepikan sebarang hak terhadap Penganjur dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejen yang ditetapkan (termasuk pembekal atau mana-mana pihak ketiga) berkenaan dengan kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penggunaan Item Penebusan atau daripada penyertaan dalam Promosi ini.

14. Dengan menyertai Promosi ini dan penerimaan Item Penebusan, Peserta bersetuju dan memberi kebenaran kepada Pihak Penganjur untuk menggunakan nama, alamat, gambar, butiran peribadi, dokumen, dan maklumat tanpa sebarang bayaran royalti atau bayaran pampasan untuk tujuan pengiklanan dan semua bentuk publisiti yang lain, termasuk, tanpa had kepada sebarang rakaman berkaitan dengan Promosi ini dari semasa ke semasa.

15. Pemprosesan Data Peribadi.

(a) Dengan menyertai Promosi ini, setiap Peserta bersetuju dengan pengumpulan, penggunaan dan pemprosesan data peribadi yang diberikan oleh Peserta kepada Pihak Penganjur, yang termasuk nama Peserta, No. Kad Pengenalan, alamat, alamat e-mel, butiran hubungan, dan sebarang maklumat yang mungkin mengenal pasti Peserta (secara kolektif , "**Data Peribadi**") untuk tujuan yang berkaitan dengan Promosi seperti yang dinyatakan dalam terma dan syarat ini ("**Tujuan**").

(b) Dengan menyertai Promosi, Peserta telah bersetuju bahawa Pihak Penganjur berhak memindahkan butiran Data Peribadi kepada agensi terlantik bagi tujuan pengurusan dan menghubungi Peserta untuk tujuan Promosi ini sahaja. Peserta mempunyai hak untuk mengakses, membetul atau menarik balik persetujuan untuk mendedahkan butiran peribadi daripada Pihak Penganjur. Permintaan boleh dibuat melalui emel ke mycareline@dugro.com.my.

Sila rujuk https://www.dugro.com.my/bm/privacypolicy.html untuk Notis Penuh di Bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

(c) Sila ambil perhatian bahawa Pihak Penganjur perlu memproses Data Peribadi untuk Tujuan yang dinyatakan, tanpa Data Peribadi tersebut Pihak Penganjur mungkin tidak dapat menerima dan/atau memproses penyertaan Peserta.

16. Penganjur boleh mengikut budi bicara mutlaknya meminda Terma dan Syarat dengan pengumuman di https://www.dugro.com.my atau dalam sebarang cara lain.

17. Penganjur berhak untuk mengubah suai, membatalkan, menamatkan atau mengantung Promosi ini dengan pemberitahuan di https://www.dugro.com.my atau dalam apa-apa cara lain. Peserta tidak boleh membuat sebarang tuntutan atau pampasan daripada Penganjur untuk sebarang kerugian yang ditanggung.

18. Jika berlaku sebarang percanggahan, versi Bahasa Inggeris Term dan Syarat ini akan digunakan.