

Terma dan Syarat | Promosi Penebusan Dugro® Sure PLUS Beg Bestie, Sept - Okt 2026

1. **Promosi Penebusan Dugro® Sure PLUS Beg Bestie** ("Promosi") dianjurkan oleh Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn. Bhd. ("Pihak Penganjur"). Dengan menyertai Promosi, anda ("Peserta") terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini ("Terma dan Syarat")
 - (a) terikat dengan terma dan syarat yang dinyatakan di sini ("Terma dan Syarat");
 - (b) kepada pemprosesan Data Peribadi anda menurut Terma dan Syarat ini dan notis privasi di pautan berikut: <https://www.dugro.com.my/bm/privacypolicy.html> ; dan
 - (c) bahawa semua perkara yang berkaitan dengan Promosi ini adalah muktamad dan mengikat semua peserta Promosi ini, dan surat-menyurat tidak akan dilayan.
2. Penyertaan penebusan hanya untuk sementara tempoh **1 September 2026 hingga 31 Oktober 2026**. ("Tempoh Promosi"). Bukti Pembelian mesti digunakan sekali sahaja. Penganjur berhak untuk meminda Tempoh Promosi pada bila-bila masa dengan pemberitahuan di <https://www.dugro.com.my> atau dalam sebarang cara lain. Penyertaan penebusan dianggap diterima pada masa Bukti Pembelian dikemukakan di kedai.
3. Promosi ini terbuka kepada peserta berumur 18 tahun ke atas setakat tahun 2026 yang menetap di Malaysia dengan alamat Malaysia.
4. Promosi hanya sah untuk pembelian produk Dugro® yang ke bawah :
 - A. **Dugro® Sure PLUS (600g)**
 - B. **Dugro® Sure PLUS (1200g)**
 - C. **Dugro® Sure PLUS (3000g)**
 - D. **Dugro® Sure (600g)**
 - E. **Dugro® Sure (1200g)**

Setiap Peserta yang layak dengan **pembelian minimum lapan puluh (80) Ringgit Malaysia produk Dugro® Sure PLUS and Dugro® Sure dalam satu resit akan layak mendapat satu (1) unit Beg Bestie** ("Item Penebusan"). Seorang (1) peserta layak untuk menebus satu (1) Item Penebusan sahaja. Semua Item Penebusan adalah terhad kepada produk yang dibeli daripada cawangan penjualan yang sah yang disenaraikan di laman web <https://www.dugro.com.my> yang mengambil bahagian dalam Malaysia sahaja ("Cawangan Penyertaan") semasa Tempoh Promosi.

5. Cara penebusan:-
 - (a) Peserta yang layak hendaklah membuat pembelian minimum lapan puluh (80) Ringgit Malaysia produk Dugro® Sure PLUS and Dugro® Sure dalam satu resit dalam satu pesanan di semua Cawangan Penyertaan yang menyertai di Malaysia semasa Tempoh Promosi dan dapatkan Bukti daripada Pembelian. Peserta mesti menyimpan Bukti Pembelian.
 - (b) Peserta menyerahkan Bukti Pembelian mereka kepada mana-mana "Cawangan Penyertaan" untuk menebus Item Penebusan. Danone Specialized Nutrition tidak bertanggungjawab jika Item Penebusan ditebus sepenuhnya/kehabisan stok di peringkat outlet.
6. Pihak Penganjur, semua rakan kongsi promosinya dan pihak lain yang terlibat dalam Promosi, termasuk pengarah, pegawai, pekerja dan ejen mereka tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara untuk perkara berikut: (a) campur tangan pihak yang tidak dibenarkan semasa Promosi; (b) sebarang kesilapan manusia dan kegagalan elektronik/teknikal dalam pentadbiran Promosi dan

pemprosesan penyertaan; (c) sebarang catatan yang hilang, rosak, salah hantar atau tidak diterima; (d) penamatan Promosi ini atas arahan dan/atau perintah dari pihak berkuasa dan (e) sebarang liabiliti (termasuk kematian) sama ada secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh penyertaan mereka dalam Promosi dan penggunaan Item Penebusan.

7. Pihak Penganjur tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran atau kerugian yang dialami oleh mana-mana pihak akibat bencana alam, perang, rusuhan, mogok, tindakan industri, wabak, wabak, sekatan kerajaan atau tindakan kerajaan yang lain, kebakaran, banjir, ribut, teknikal kegagalan atau sebarang kejadian yang berada di luar kawalan munasabah Penganjur.

8. Pihak Penganjur atas budi bicara mutlakanya, berhak untuk menolak mana-mana penyertaan yang salah, tidak lengkap, tidak jelas, rosak, koyak, kotor, lewat, dengan Bukti Pembelian yang salah atau tidak mencukupi. Sebarang entri yang mengandungi unsur dakwaan atau fitnah, yang melibatkan salah nyata, melanggar (atau mungkin melanggar) mana-mana hak cipta, tanda dagangan, atau mana-mana hak harta intelek atau hak proprietari mana-mana entiti, untuk kelangsungan hidup dan untuk si mati (termasuk hak privasi, publisiti atau imej penipuan) akan hilang kelayakan secara automatik.

9. Pihak Penganjur berhak, mengikut budi bicara mutlakanya, untuk mengubah, menolak atau membatalkan kelayakan, tanpa had, mana-mana penyertaan dengan unsur pelanggaran Kod Etika Kementerian Kesihatan dalam Pemasaran Makanan Bayi dan Produk Berkaitan.

10. Peserta bertanggungjawab ke atas semua risiko, liabiliti, kerosakan atau tuntutan yang disebabkan oleh penggunaan Item Penebusan atau oleh penyertaannya dalam Promosi ini. Semua perbelanjaan yang ditanggung untuk menyertai Promosi ini adalah tanggungjawab Peserta sepenuhnya.

11. Dengan menyertai dan/atau menerima dan/atau menggunakan mana-mana Item Penebusan, Peserta bersetuju untuk melepaskan liabiliti Pihak Penganjur, semua rakan kongsi perniagaannya dan pihak lain yang berkaitan dengan Promosi ini, termasuk pengarah, pegawai, pekerja mereka dan ejen daripada sebarang tuntutan, pendakwaan, penghakiman, kerosakan atau kerugian.

12. Setakat maksimum yang dibenarkan oleh undang-undang, Peserta bersetuju untuk menyetopkan sebarang hak terhadap Pihak Penganjur dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya yang ditetapkan (termasuk pembekal atau mana-mana pihak ketiga) berkenaan dengan kerugian atau kerosakan yang timbul daripada penggunaan Item Penebusan atau daripada penyertaan dalam Promosi ini.

13. Pihak Penganjur boleh mengikut budi bicara mutlakanya meminda Terma dan Syarat dengan pemberitahuan di <https://www.dugro.com.my> atau dalam sebarang cara lain.

14. Penganjur berhak untuk mengubah suai, membatalkan, menamatkan atau mengantung Promosi ini dengan pemberitahuan di <https://www.dugro.com.my> atau dalam apa-apa cara lain. Peserta tidak boleh membuat sebarang tuntutan atau pampasan daripada Penganjur untuk sebarang kerugian yang ditanggung.

15. Jika terdapat sebarang percanggahan, versi Bahasa Inggeris Term dan Syarat ini diutamakan

Terms and Conditions | Dugro® Sure PLUS Beg Bestie Redemption Promotion, Sept - Oct 2026

1. **Dugro® Sure PLUS Beg Bestie Redemption Promotion** ("Promotion") is organized by Danone Specialized Nutrition (Malaysia) Sdn. Bhd. ("Organizer"). By participating and entering this Promotion, you ("Participant") agree:

- (a) to be bound by the terms and conditions set out herein ("Terms and Conditions");
- (b) to the processing of your Personal Data in accordance with these Terms and Conditions and the privacy notice at the following link: <https://www.dugro.com.my/bm/privacypolicy.html> ; and
- (c) that all matters relating to this Promotion are final and binding on all participants of this Promotion, and no correspondence will be entertained.

2. The Promotion is valid from **1 September 2026 to 31 October 2026**. ("Promotion Period"). Proof of Purchase must be used once only. Any late entries or entries with Proof of Purchase dated not within the stated Promotion Period will not be entertained. The Organizer reserves the right to amend the Promotion Period at any time with the notification on <https://www.dugro.com.my> or in any other manner. Redemption entries are deemed received at the time the Proof of Purchase is shown in Participating Outlets.

3. The Promotion is open to participants aged 18 and above as of year 2026 who reside in Malaysia with Malaysian addresses.

4. Promotion is only valid for purchases of Dugro® products as per below:

- A. Dugro® Sure PLUS (600g)**
- B. Dugro® Sure PLUS (1200g)**
- C. Dugro® Sure PLUS (3000g)**
- D. Dugro® Sure (600g)**
- E. Dugro® Sure (1200g)**

Each eligible participant with a **minimum purchase of eighty (80) Ringgit Malaysia of Dugro® Sure PLUS and Dugro® Sure products in a single receipt will be entitled to one (1) unit of Beg Bestie** ("Redemption Item"). One (1) participant is entitled for the redemption of one (1) Redemption Item only. All Redemption Items are limited to products that are purchased from participating outlets listed on <https://www.dugro.com.my> within Malaysia only ("Participating Outlets") during the Promotion Period.

5. How to redeem:-

(a) Eligible participants should make a minimum purchase of eighty (80) Ringgit Malaysia of Dugro® Sure PLUS and Dugro® Sure products in a single receipt in their purchase in all Participating Outlets within Malaysia during Promotion Period and obtain the Proof of Purchase. The participant must keep his/her Proof of Purchase.

(b) The Participant to submit their Proof of Purchase to any "Participating Outlets" to redeem Redemption Item. Danone Specialized Nutrition is not responsible if Redemption Item is fully redeemed/ out of stock in outlet level.

6. The Organizer, all its promotion partners and other parties involved in the Promotion, including their directors, officers, employees and agents are not liable in any way for the following: (a) intervention by unauthorized parties during the Promotion; (b) any human errors and electronic/technical failure in the administration of the Promotion and processing of entries; (c) any entry that is lost, damaged, wrongly delivered or not received; (d) termination of the Promotion due to instructions, directions and/or

orders from applicable regulatory authorities, and (e) any liability (including death) whether directly or indirectly caused by their participation in the Promotion and usage of the Redemption Items.

7. The Organizer shall not be liable for any default or loss suffered by any party due to natural disaster, war, riot, strike, industrial action, epidemic, pandemic, government restrictions or such other government actions, fire, flood, storm, technical failure or any event that is beyond the reasonable control of the Organizer.

8. The Organizer at its sole and absolute discretion, reserves the right to reject any entry that is wrong, incomplete, unclear, damaged, torn, soiled, late, with wrong or insufficient Proof of Purchase. Any entry containing elements of allegations or defamation, involving the misrepresentation, infringing (or may be infringing) any copyright, trademark, or any intellectual property rights or proprietary rights of any entity, both for survival and for the deceased (including privacy rights, publicity or fraudulent images) will be disqualified automatically.

9. The Organizer reserves the right, at its sole discretion, to alter, reject or disqualify, without limitation, any entry with element of violation of the Health Ministry's Code of Ethics in Marketing Infant Food and Related Products.

10. The Participant is responsible for all risks, liabilities, damages or claims caused by the use of the Redemption Item or by his/her participation in this Promotion. All expenses incurred to participate in this Promotion are the sole responsibility of the Participant.

11. By participating and/or accepting and/or using any of the Redemption Item(s), the Participant agrees to release liability of the Organizer, all its business partners and other parties relating to this Promotion, including their directors, officers, employees and agents from any claim, prosecution, judgment, damage or loss.

12. To the maximum extent permitted by law, the Participant agrees to waive any right against the Organizer and its officers, employees, representatives and/or designated agents (including suppliers or any third party) in respect of loss or damage arising from the use of the Redemption Item or from the participation in this Promotion.

13. The Organizer may at its sole and absolute discretion amend the Terms and Conditions with the notification on <https://www.dugro.com.my> or in any other manner.

14. The Organizer reserves the right to modify, cancel, terminate or suspend this Promotion with the notification on <https://www.dugro.com.my> or in any other manner. The Participant shall not make any claim or compensation from the Organizer for any losses incurred.

15. In the event of inconsistencies, the English version of the Terms and Conditions shall prevail.